

群馬県の緊急事態宣言発令に伴う弊社の今後の営業、またキャンセルのお取り扱いについて

2021.08.23

令和3年8月20日（金）新型コロナウイルス緊急事態宣言の対象地域に、群馬県が追加されました。
弊社は従来実施しております、新型コロナウイルス感染対策ガイドラインを継続しながら、ツアーの実施を今後も行っております。ご予約をされる際はご一読のうえでご予約賜りますようお願い申し上げます。
また、感染拡大に伴いキャンセルをご検討されるケースが増えておりますが、弊社の対応は下記の通りとなっておりますので今一度ご確認ください。

●今後の感染拡大に伴う、お客様のご意志によるキャンセルについて

先日、緊急事態宣言が群馬県にも発令されました。また今現在すでに、お客様がお住まいの地域が緊急事態宣言下であるケースも非常に多くなっております。
今後の状況に関わらず、既に感染拡大の状況下であることをお客様がご認識されたうえで、新規のご予約を頂戴し、また既存のご予約を継続されているものと弊社は判断し、このような場合においても通常のキャンセル料を請求させていただきますので予めご承知おきください。
なお、ご予約日の11日以前までにご連絡をいただいた場合、キャンセル料は掛かりません。
但し、弊社営業時間20時を過ぎてのお電話、メール等については翌日扱いとなりますのでご注意ください。

●お客様が感染された場合、また濃厚接触者となった場合のキャンセルについて

原則、感染されたご本人、または濃厚接触者にあたる方は感染対策ガイドラインに基づき、キャンセル料の対象外とさせていただきます。また、発熱などコロナ感染が疑われる症状の方も同様の対応と致します。
但し、ご予約されたグループ全てをキャンセルされる場合など、感染または濃厚接触者にあたるご本人以外の方のキャンセル料は、通常のキャンセル料を請求させていただきますので予めご承知おきください。
なお、ご同居のご家族の場合など、全員が保健所等に接触者と判定された場合などは、全員がキャンセル料の非対象となります。
キャンセル料を非対象とするにあたり、状況に応じて医師の診断書や、陽性反応の証明などをご提出いただく場合がありますのでご承知おきください。
またお客様よりキャンセルをされる際に、理由をご通知いただけない場合は、通常のキャンセル料を請求させていただきますのでご注意ください。

以上ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

なお、政府や群馬県からの要請内容に変更が生じた場合、上記内容を含めガイドラインを改訂する場合がございます。

(有)マックス
代表 橋本 学
スタッフ一同